

INFORMACINIS PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Dėl Jūsų, kaip vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą ir tvarkymą mokėtojo, asmens duomenų tvarkymo

1.	Duomenų valdytojas	<p>UAB Panevėžio regiono atliekų tvarkymo centras, kodas: 300127004, buveinės adresas: Beržų g. 3, LT-36237 Panevėžys, tel. Nr. +370 45 43 21 99, el. paštas info@pradc.lt (toliau – PRATC, mes), vykdydamas vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą ir tvarkymą, yra atsakingas už Jūsų asmens duomenų tvarkymą.</p> <p>PRATC asmens duomenis renka ir tvarko laikydamasis LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Europos parlamento ir tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau – BDAR), kitų susijusių teisės aktų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų, gairių ir rekomendacijų.</p>
2.	Duomenų valdytojo paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas	MB „Teisės labirintai“, juridinio asmens kodas 305412893, el. p. info@teisėslabirintai.lt, interneto svetainė www.teisėslabirintai.lt
3.	Duomenų kategorija	Vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą ir tvarkymą mokėtojais
4.	Tvarkomi asmens duomenys ir duomenų šaltiniai	<p>Panevėžio regiono vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų tvarkymą mokesčio apskaičiavimo ir administravimo tikslu (įgyvendinami teisės aktų nustatyta prievole, BDAR 6 str. 1 d. c) punktas), tvarkome Jūsų asmens tapatybės duomenis: vardą, pavardę, gimimo datą ir/ar asmens kodą, turto, už kurį skaičiuojama rinkliava, bendrasavininko duomenis: jo vardą, pavardę, gimimo datą ir/ar asmens kodą (kai turtas, už kurį skaičiuojama rinkliava yra Jūsų bendra nuosavybė), turimą nekilnojamą turtą, gyvenamąją vietą (adresą), konteinerių, naudojamų atliekoms šalinti, laikymo vietos adresą, talpą ir skaičių, objekte deklaruotų asmenų vardą, pavardę, gimimo datą. Šiuos Jūsų asmens duomenis surenkame iš VĮ „Registrų centras“, atliekų vežėjų teikiamų duomenų, gauname iš Jūsų. Taip pat tvarkome finansinius duomenis: duomenis apie vietinės rinkliavos sąskaitas, apie nepadengtus išsiskolinimus, šiuos duomenis gauname stebėdami Jūsų vykdomus / nevykdomus atsiskaitymus už Jums suteiktas paslaugas</p> <p>Savitarnos svetainės naudojimo tikslu (viešojo intereso labui, BDAR 6 str. 1 d. e) punktas) Jūsų asmens tapatybės duomenis: vardą, pavardę, kontaktinius duomenis: gyvenamąją vietą (adresą), tapatumo nustatymo duomenis: prisijungimo vardą, slaptažodį, Šiuos duomenis pateikiate prisijungdami prie svetainės, nekilnojamojo turto registro duomenis: objekto, už kurį paskaičiuota vietinė rinkliava, adresas, šiuos duomenis surenkame iš VĮ „Registrų centras“. apsilankymo svetainėje duomenis: bendrą prisijungusių asmenų skaičių.</p> <p>Pakuočių bei popieriaus atliekų surinkimo ir vežimo paslaugų teikimo organizavimo tikslu (įgyvendinami mums teisės aktų nustatyta prievole, BDAR 6 str. 1 d. c) punktas), tvarkome Jūsų kontaktinius duomenis: atliekų turėtojo adresą (miestas, gatvės pavadinimas, namo ir buto numeris), suteiktas rūšiavimo priemonės: konteinerio tipus, talpas. Šiuos Jūsų asmens duomenis surenkame iš mums VĮ „Registrų centras“ ir atliekų vežėjų teikiamų duomenų;</p> <p>Rinkliavos mokėtojų registro sudarymo tikslu (įgyvendinami mums teisės aktų nustatyta prievole, BDAR 6 str. 1 d. c) punktas), tvarkome Jūsų asmens tapatybės duomenis: vardą, pavardę, gimimo datą ir/ar asmens kodą, turto, už kurį skaičiuojama rinkliava, bendrasavininko duomenis: jo vardą, pavardę, asmens kodą turimą nekilnojamą turtą, gyvenamąją vietą</p>

		<p>(adresą), konteinerių, naudojamų atliekoms šalinti, laikymo vietos adresą, talpą ir skaičių, objekte deklaruotų asmenų vardą, pavardę, gimimo datą. Šiuos Jūsų asmens duomenis surenkame iš mums VĮ „Registru centras“ ir atliekų vežėjų teikiamų duomenų. Taip pat finansinius duomenis: duomenis apie vietinės rinkliavos sąskaitas, apie nepadengtus įsiskolinimus, šiuos duomenis gauname stebėdami Jūsų vykdomus / nevykdomus atsiskaitymus už Jums suteiktas paslaugas, bei kontaktinius duomenis: elektroninio pašto adresą, telefono numerį, jeigu mums juos pateikiate</p> <p>Rinkliavos mokėtojų įsiskolinimų valdymo tikslu (remdamiesi mūsų teisėtu interesu apginti mūsų teisinius reikalavimus, BDAR 6 str. 1 d. f) punktas), tvarkome Jūsų asmens tapatybės duomenis: vardą, pavardę, gyvenamosios vietos adresą, nekilnojamojo turto adresą, paskirtį, plotą, šiuos duomenis gauname iš VĮ "Registru centras", bei finansinius duomenis: duomenis apie vietinės rinkliavos sąskaitas, apie nepadengtus įsiskolinimus, šiuos duomenis gauname stebėdami Jūsų vykdomus / nevykdomus atsiskaitymus už Jums suteiktas paslaugas. Taip pat kontaktinius duomenis: elektroninio pašto adresą, telefono numerį, jeigu mums juos pateikiate</p> <p>Klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais (remdamiesi mūsų teisėtu interesu vykdyti paslaugų kokybės kontrolę bei iš Jūsų gautu sutikimu, BDAR 6 str. 1 d. f) ir a) punktai), vykdomė pokalbių telefonu įrašymą, apie kurį esate informuojamas prieš pradėdamas pokalbį. Šiais tikslais renkame pokalbių telefonu įrašų duomenis: pokalbio garso įrašą, tais atvejais, kai skambinate mums telefonu, pokalbio metu pateiktą informaciją, skambinančiojo telefono numerį;</p> <p>Jūsų konsultavimo tikslais (remdamiesi mūsų teisėtu interesu atsakyti į Jūsų klausimus, BDAR 6 str. 1 d. f) punktas), renkame Jūsų kontaktinius duomenis: el. pašto adresą, telefono numerį, tais atvejais, kai šiuos duomenis mums pateikiate teikdami mums klausimus mūsų interneto svetainės skiltyje „Kontaktai“, bei pokalbių telefonu įrašų duomenis: pokalbio garso įrašą, tais atvejais, kai skambinate mums telefonu</p> <p>Siekdami užtikrinti viešąją tvarką, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, Rinkliavų administravimo ir kontrolės padalinyje (įskaitant patalpas rajonuose) ir PRATC turto saugumą (remdamiesi mūsų teisėtu interesu užtikrinti saugumą, BDAR 6 str. 1 d. f) punktas), atliekame vaizdo stebėjimą ir renkame Jūsų vaizdo stebėjimo duomenis: Jūsų atvaizdą vaizdo įrašė, tais atvejais, kai atvykstate į Rinkliavų administravimo ir kontrolės padalinį, pristatote atliekas į mūsų aikšteles. Apie teritorijoje vykdomą vaizdo stebėjimą esate informuojamas specialiu žymeniu ir informacinius pranešimu, skelbiamu mūsų interneto svetainėje.</p>
5.	Duomenų tvarkymo tikslai	<p>Panevėžio regiono vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų tvarkymą mokesčio apskaičiavimo ir administravimo tikslu, įgyvendinami mums teisės aktų nustatyta prievole, BDAR 6 str. 1 d. c) punktas),</p> <p>rinkliavos mokėtojų registro sudarymo tikslu, įgyvendinami mums teisės aktų nustatyta prievole, BDAR 6 str. 1 d. c) punktas),</p> <p>rinkliavos mokėtojų įsiskolinimų valdymo tikslu, remdamiesi mūsų teisėtu interesu apginti mūsų teisinius reikalavimus, BDAR 6 str. 1 d. f) punktas),</p> <p>klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais, remdamiesi mūsų teisėtu interesu vykdyti paslaugų kokybės kontrolę bei iš Jūsų gautu sutikimu, BDAR 6 str. 1 d. f) ir a) punktai),</p> <p>Jūsų konsultavimo tikslais, remdamiesi mūsų teisėtu interesu atsakyti į Jūsų klausimus, BDAR 6 str. 1 d. f) punktas),</p> <p>siekdami užtikrinti viešąją tvarką, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, ir PRATC turto saugumą, remdamiesi mūsų teisėtu interesu užtikrinti saugumą (BDAR 6 str. 1 d. f) punktas),</p>

		<p>siekdami gerinti Jūsų naršymą mūsų interneto svetainėje, naudojame slapukus, remdamiesi mūsų teisėtu interesu užtikrinti Jums patogų mūsų svetainės naršymą ir Jūsų sutikimu ((BDAR 6 str. 1 d. f) ir a) punktai)</p>
6.	Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 straipsnio 1 d. a), b), c) ir f) punktai. Asmens sutikimas, sutarčių vykdymo, teisinės prievolės bei organizacijos teisėtų interesų tikslai
7.	Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti (Duomenų gavėjai)	<p>Panevėžio regiono vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų tvarkymą mokesčio apskaičiavimo ir administravimo tikslu Jūsų duomenis perduodame: atliekų surinkimo ir transportavimo į apdorojimo įrenginius paslaugų tiekėjams (duomenis, reikalingus konteinerių identifikavimui, t. y.: Jūsų vardą pavardę, mokėtojo kodą, buto /patalpos /valdos adresą, konteinerių, naudojamų atliekoms šalinti, laikymo vietos adresą, talpą ir skaičių. Atliekų turėtojų – juridinių asmenų atsakingo asmens vardą, pavardę, atsakingo asmens mokėtojo kodą. Taip pat nekilnojamojo turto buvimo vietos savivaldybei, mūsų duomenų serverio talpinimo paslaugas teikiančiai įmonei, IS „Asmilis“ ir „Mokesta“ paslaugos teikėjui ir priežiūros institucijoms arba teisėsaugos įstaigoms, jei asmens duomenų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ar rekomendacijas bei gaires,</p> <p>Rinkliavos mokėtojų registro sudarymo tikslu perduodame Jūsų asmens duomenis mūsų duomenų serverio talpinimo paslaugas teikiančiai įmonei ir priežiūros institucijoms arba teisėsaugos įstaigoms, jei asmens duomenų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ar rekomendacijas bei gaires,</p> <p>Rinkliavos mokėtojų išskolinimų valdymo tikslu perduodame Jūsų asmens duomenis teismams, antstolių kontoroms, skolų išieškojimo veikla užsiimantiems juridiniams asmenims, advokatams, advokatų profesinėms bendrijoms ar teisiniams konsultantams, ginantiems mūsų teisinius reikalavimus, apskaitos programos tiekėjui.</p> <p>Klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais bei Jūsų konsultavimo tikslais perduodame Jūsų asmens duomenis pokalbių telefonu įrašymo įrangos priežiūrą atliekančiai įmonei, ir priežiūros institucijoms arba teisėsaugos įstaigoms, jei asmens duomenų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ar rekomendacijas bei gaires,</p> <p>siekdami užtikrinti viešąją tvarką, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, ir PRATC turto saugumą, perduodame Jūsų asmens duomenis serverio talpinimo paslaugas teikiančiai įmonei ir priežiūros institucijoms arba teisėsaugos įstaigoms, jei asmens duomenų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ar rekomendacijas bei gaires,</p>
8.	Saugojimo laikotarpis	<p>Jūsų asmens duomenis Panevėžio regiono vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų tvarkymą mokesčio apskaičiavimo ir administravimo ir rinkliavos mokėtojų registro sudarymo tikslu saugome 10 metų nuo paskutinio laikotarpio, už kurį buvo išskaičiuota rinkliava, pabaigos.</p> <p>Rinkliavos mokėtojų išskolinimų valdymo tikslu Jūsų asmens duomenis saugome vykdomųjų raštų vykdymo dokumentai – 10 m. (baigus mokėjimus). Pagal sutartis su teikėjais – iki sutarties pabaigos.</p> <p>Klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais Jūsų asmens duomenis saugome 14 dienų.</p> <p>Jūsų konsultavimo tikslais Jūsų asmens duomenis saugome vienerius metus.</p> <p>Viešosios tvarkos užtikrinimo, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, ir PRATC turto saugumo tikslais Jūsų asmens duomenis saugome vieną mėnesį.</p>
9.	Duomenų subjekto teisės (turite)	<ul style="list-style-type: none"> • žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą – šią

	šias teises)	<p>teisę įgyvendiname Jums pateikdami susipažinti aukščiau nurodytą informaciją;</p> <ul style="list-style-type: none"> • susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis; • reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis; • reikalauti ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“), jei tai galima pagrįsti viena iš priežasčių, numatytų BDAR 17 str. 1 d.; • apriboti savo asmens duomenų tvarkymą. Prašyti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, kai taikomas vienas iš atvejų, numatytų BDAR 18 str.1 d.; • nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu; • atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis, kai Jūsų asmens duomenis tvarkome sutikimo pagrindu
10.	Tvarkymo pareiškimas	Informuojame, kad PRATC asmens duomenis tvarkys teisėtai, sąžiningai ir skaidriai, laikydamasi teisės aktų nustatytų reikalavimų ir tik nustatytais tikslais, taip pat užtikrins duomenų saugumą, įgyvendindama tinkamas technines ir organizacines priemones duomenims apsaugoti nuo neteisėto sunaikinimo ar (ir) atsitiktinio pakeitimo, atskleidimo ir nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.
11.	Duomenų tvarkymo teritorija	Informuojame, kad Jūsų asmens duomenis tvarkome tik Europos Sąjungos teritorijoje.
12.	Skolų išieškojimas.	Neteisimine tvarka vykdomo skolos išieškojimo atveju, Jūsų asmens duomenys, gali būti perduodami duomenų tvarkytojams, vykdančiams skolos išieškojimo veiksmus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f) punktas – teisėti įmonės interesai).
13.	Skundų teikimas	Informuojame, kad Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, el. p. ada@ada.lt), jeigu manote, kad PRATC neteisėtai tvarko Jūsų asmens duomenis arba neįgyvendina Jūsų teisių.
14.	Operatyvus atsakymų į Jūsų iškilusius klausimus sprendimas	Kilus klausimams ar norėdami įgyvendinti savo teises, susisiekiame su mumis el. paštu dap@prtc.lt arba atvykite Mūsų buveinės adresu Beržų g. 3, LT-36237, Panevėžys.