

INFORMACINIS PRANEŠIMAS DĖL ATLIEKAS Į DIDELIŲ GABARITŲ ATLIEKŲ IR ŽALIŲJŲ (BIOLOGIŠKAI SKAIDŽIŲ) ATLIEKŲ SURINKIMO AIKŠTELES PRISTATANČIŲ KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

UAB Panevėžio regiono atliekų tvarkymo centras, kodas: 300127004, buveinės adresas: Beržų g. 3, LT-36237 Panevėžys, tel. Nr. +370 45 43 21 99, el. paštas info@pradc.lt (toliau – PRATC, mes), vykdydamas atliekų iš fizinių asmenų surinkimo didelių gabaritų ir žaliųjų (biologiškai skaidžių) atliekų surinkimo aikštelėse funkcijas, yra atsakingas už Jūsų asmens duomenų tvarkymą. PRATC asmens duomenis renka ir tvarko laikydamasis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau – BDAR), kitų susijusių teisės aktų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų, gairių ir rekomendacijų.

PRATC yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, su kuriuo galite susiekti el. paštu: dap@pradc.lt

Šis informacinis pranešimas yra peržiūrimas ir, nustačius poreikį, atnaujinamas bent kartą per metus. Paskutinį kartą pranešimas atnaujintas: 2026 m. vasario 17 d.

Kokiais tikslais ir kuo remdamiesi tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis tvarkome:

- **Asmenų, pristatančių atliekas į didelių gabaritų ir žaliųjų (biologiškai skaidžių) atliekų surinkimo aikšteles, registravimo bei jų pristatomų atliekų apskaitos tikslais:**
tapatybės nustatymo duomenis (nurodytus šio informacinio pranešimo skiltyje „Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome ir koks jų gavimo šaltinis?“) renkame vykdydami teisinę prievolę (BDAR 6 str. 1 d. c) punktas ir Atliekų susidarymo ir tvarkymo apskaitos ir ataskaitų teikimo taisyklių, patvirtintų Aplinkos ministro 2011-05-03 įsakymu Nr. D1-367, 5¹ ir 37 punktai) – užtikrinti tinkamą ir skaidrią apskaitą atliekų turėtojams pristatant atliekas į didelių gabaritų ir žaliųjų (biologiškai skaidžių) atliekų surinkimo aikšteles, užtikrinti tinkamą atliekų priėmimo vietų eksploatavimą, kai nustatytas maksimalus aikštelėse iš gyventojų nemokamai surenkamų atliekų kiekis ir kt. teisės aktuose nustatytai atvejais;
- **Padangų ir statybines atliekas pristatančių fizinių asmenų registravimo ir jų pristatomų minėtų atliekų apskaitos vykdymo tikslu:**
 - *tapatybės nustatymo duomenis* (nurodytus šio informacinio pranešimo skiltyje „Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome ir koks jų gavimo šaltinis?“) renkame vykdydami PRATC taikomą teisinę prievolę, t. y. BDAR 6 str. 1 d. c) punkto bei Atliekų susidarymo ir tvarkymo apskaitos ir ataskaitų teikimo taisyklių, patvirtintų Aplinkos ministro 2011-05-03 įsakymu Nr. D1-367, 37 p. pagrindu;
 - *transporto priemonių duomenis* (nurodytus šio informacinio pranešimo skiltyje „Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome ir koks jų gavimo šaltinis?“) įgyvendindami teisėtą interesą (BDAR 6 str. 1 d. f) punktas) užtikrinti, kad šias atliekas pristatytų tik fiziniai asmenys, siekiant apsaugoti viešąjį interesą bei įgyvendinti PRATC atskaitomybės pagal atliekamas funkcijas reikalavimus ir principą „teršėjas moka“;
- **klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais**, remdamiesi mūsų teisėtu interesu vykdyti paslaugų kokybės kontrolę bei iš Jūsų gautu sutikimu (BDAR 6 str. 1 d. f) ir a) punktai),
- **Jūsų konsultavimo tikslais**, remdamiesi mūsų teisėtu interesu atsakyti į Jūsų klausimus (BDAR 6 str. 1 d. f) punktas),

- siekdami užtikrinti viešąją tvarką, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, ir PRATC turto saugumą, remdamiesi mūsų teisėtu interesu užtikrinti saugumą (BDAR 6 str. 1 d. f) punktas),
- viešo informavimo apie realiu laiku fiksuojamas eiles prie aikštelių, klientų srautų valdymo tarp skirtingų PRATC aikštelių, aikštelių darbo organizavimo efektyvumo didinimo ir su tuo susijusių skundų / užklausų nagrinėjimo tikslais, remdamiesi mūsų teisėtu interesu (BDAR 6 str. 1 d. f) punktas). Daugiau informacijos apie šiuo tikslu vykdomą asmens duomenų tvarkymą pateikta *Informaciniame pranešime dėl vaizdo stebėjimo PRATC didelių gabaritų atliekų surinkimo aikštelių prieigose ir šių duomenų tvarkymo*, kuris viešai skelbiamas PRATC interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų apsauga“.

Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome ir koks jų gavimo šaltinis?

Aukščiau nurodytais tikslais tvarkome šių kategorijų Jūsų asmens duomenis:

- **Atliekų, pristatomų į didelių gabaritų ir biologiškai skaidžių atliekų aikšteles, apskaitos bei atliekas pristatančių asmenų registravimo tikslu tvarkome:**

- Jūsų **tapatybės duomenis**: vardas, pavardė, asmens kodas,
- Jūsų **tapatumo nustatymo duomenis**: mokėtojo kodas;
- Informaciją, susijusią su pristatomomis atliekomis: atliekų susidarymo vieta (savivaldybė, kurioje susidarė atliekos);

Pažymime, kad asmenys, pristatantys atliekas į aikšteles, privalo pateikti (parodyti) savo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, kuriame nurodyti duomenys yra būtini vizualiai (vienareikšmiškai) įsitikinti atliekas į aikšteles pristatiusio asmens tapatybe (ar atliekas pristatė tikrai tas asmuo, kurio asmens dokumentas pateiktas) bei PRATC informaciniuose ištekluose tiksliai užfiksuoti asmens identifikatorius (vardą, pavardę, asmens kodą), kurie reikalingi aukščiau nurodytais tikslais. Nurodytais tikslais PRATC fiksuoja ir saugo tik aukščiau minėtus asmens duomenis, kurie matomi pateiktame asmens tapatybę patvirtinančiame dokumente (pvz., šių dokumentų kopijos nėra daromos).

- Jūsų **transporto priemonių duomenis**: transporto priemonės, kuriomis pristatomos statybinės ir padangų atliekos, valstybiniai numeriai bei transporto priemonės, kurių padangos pristatomos, registracijos liudijimo duomenys (registracijos numeris, liudijimo išdavimo data ir numeris). Šiuos Jūsų asmens rinksime iš Jūsų pačių, kai pristatysite mums atliekas.

- **Klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais** vykdome pokalbių telefonu įrašymą, apie kurį esate informuojamas prieš pradėdant pokalbį. Šiais tikslais renkame **pokalbių telefonu +370 45 432 199 įrašų duomenis**: pokalbio garso įrašą, tais atvejais, kai skambinate mums telefonu, skambinančiojo telefono numeris, pokalbio data ir laikas, pokalbio trukmė.

- **Jūsų konsultavimo tikslais** renkame Jūsų **kontaktinius duomenis**: el. pašto adresą, telefono numerį (tais atvejais, kai šiuos duomenis mums pateikiate teikdami mums klausimus mūsų interneto svetainės skiltyje „Kontaktai“) ir su Jūsų užklausa susijusią informaciją (užklausos data, pateikimo būdas, užklausos turinys), bei **pokalbių telefonu įrašų duomenis**: pokalbio garso įrašą (tais atvejais, kai skambinate mums telefonu), skambinančiojo telefono numeris, pokalbio data ir laikas, pokalbio trukmė.

- siekdami užtikrinti viešąją tvarką, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, ir PRATC turto saugumą, atliekame vaizdo stebėjimą ir renkame Jūsų **vaizdo stebėjimo duomenis**: Jūsų atvaizdą vaizdo įrašė, tais atvejais, kai pristatote atliekas į mūsų aikšteles. Apie teritorijoje vykdomą vaizdo stebėjimą esate informuojamas specialiu žymeniu ir informacinius pranešimu, skelbiamu mūsų interneto svetainėje. Daugiau informacijos apie PRATC teritorijoje vykdomą vaizdo stebėjimą ir su tuo susijusių asmens duomenų tvarkymą pateikta Vaizdo duomenų tvarkymo PRATC tvarkos apraše, patvirtintame PRATC direktoriaus 2024 m. lapkričio 24 d. įsakymu Nr. ĮVK-91 (teisės aktas skelbiamas PRATC interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų apsauga“).

Kam perduodame Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis perduodame:

- **Atliekų, pristatomų į didelių gabaritų ir biologiškai skaidžių atliekų aikšteles, apskaitos bei atliekas pristatančių gyventojų registravimo tikslu** tvarkomi asmens duomenys gali būti perduoti priežiūros institucijoms arba teisėsaugos įstaigoms, jei asmens duomenų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ir PRATC nekyla abejonių dėl prašomų asmens duomenų teikimo teisėtumo bei pagrįstumo. Prieiga prie šių asmens duomenų suteikiama ir PRATC pasitelktam duomenų tvarkytojui - serverio talpinimo paslaugas teikiančiai įmonei UAB „Technologinių paslaugų sprendimai“, kuri asmens duomenis tvarko išimtinai pagal PRATC nurodymus ir jo vardu;
- **Padangų ir statybines atliekas pristatančių fizinių asmenų registravimo ir jų pristatomų minėtų atliekų apskaitos vykdymo tikslu** tvarkomi asmens duomenys gali būti perduoti padangų gamintojų ir importuotojų organizacijoms bei priežiūros institucijoms arba teisėsaugos įstaigoms, jei asmens duomenų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ir PRATC nekyla abejonių dėl prašomų asmens duomenų teikimo teisėtumo bei pagrįstumo. Prieiga prie šių asmens duomenų suteikiama ir PRATC pasitelktam duomenų tvarkytojui - serverio talpinimo paslaugas teikiančiai įmonei UAB „Technologinių paslaugų sprendimai“, kuri asmens duomenis tvarko išimtinai pagal PRATC nurodymus ir jo vardu;
- **Klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais bei Jūsų konsultavimo tikslais** tvarkomi asmens duomenys yra prieinami **pokalbių telefonu įrašymo įrangos priežiūrą atliekančiai įmonei (PRATC pasitelktam duomenų tvarkytojui)**, kuri asmens duomenis tvarko išimtinai pagal PRATC nurodymus ir jo vardu,
- **siekdami užtikrinti viešąją tvarką, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, ir PRATC turto saugumą**, vykdomė vaizdo stebėjimą ir vaizdo stebėjimo įrangos pagalba surinkti Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti **priežiūros institucijoms arba teisėsaugos įstaigoms**, jei asmens duomenų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ir PRATC nekyla abejonių dėl prašomų asmens duomenų teikimo teisėtumo bei pagrįstumo. Atitinkama vaizdo stebėjimo įranga užfiksuotas vaizdas PRATC aikštelių prieigose yra nuasmeninamas ir realiu laiku transliuojamas viešai PRATC interneto svetainėje.

Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugome:

- Atliekų, pristatomų į didelių gabaritų ir biologiškai skaidžių atliekų aikšteles, apskaitos bei atliekas pristatančių gyventojų registravimo tikslu – rinkliavos mokėtojų registre duomenys saugomi 10 metų nuo paskutinio laikotarpio, už kurį išskaičiuota rinkliava, pabaigos; didelių gabaritų ir žaliųjų (biologiškai skaidžių) atliekų surinkimo aikštelėse pristatomų atliekų duomenys – 3 kalendorinius metus;
 - padangų ir statybines atliekas pristatančių fizinių asmenų registravimo ir jų pristatomų minėtų atliekų apskaitos vykdymo tikslu – tris metus;
 - klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, ginčų aiškinimosi tikslais – tris metus;
 - Jūsų konsultavimo tikslais – vienerius metus;
 - viešosios tvarkos užtikrinimo, PRATC darbuotojų ir kitų asmenų, kurie lankosi mūsų teritorijoje, ir PRATC turto saugumo tikslais – vieną mėnesį.

Kokios Jūsų teisės?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę:

- žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą – šią teisę įgyvendiname Jums pateikdami susipažinti aukščiau nurodytą informaciją;
- susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis;
- reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis;

- reikalauti ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“), jei tai galima pagrįsti viena iš priežasčių, numatytų BDAR 17 str. 1 d.;
- apriboti savo asmens duomenų tvarkymą. Prašyti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, kai taikomas vienas iš atvejų, numatytų BDAR 18 str.1 d.;
- nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu;
- atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis, kai Jūsų asmens duomenis tvarkome sutikimo pagrindu.

Jei manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis Mes pažeidžiame duomenų apsaugos teisės aktus, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai paštu L. Sapiegos g. 17, LT-10312, Vilnius, el. paštu ada@ada.lt ar kitais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos interneto svetainėje <https://vdai.lrv.lt> skelbiamais būdais.

Kilus klausimams ar norėdami įgyvendinti savo teises, susisiekite su mumis el. paštu dap@pratec.lt arba atvykite Mūsų buveinės adresu Beržų g. 3, LT-36237, Panevėžys.

—